

# تقرير قياس رضا أصحاب العلاقة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# شكر و عرفان

في ضوء اختتام ٢٠٢١م/٢٠٢٢م نوجه كلمة شكر من القلب  
مشفوعة بالامتنان والتقدير لكل من ساهم في تطوير وتجويد  
أعمال الجمعية من خلال الاستبانات والمقترحات والشكاوى  
التي تسهم في تحقيق مزيداً من الإنجازات النوعية لخدمة  
الاسر. دمتم ذخراً لخدمة الاسر في وطننا الحبيب.

الجهات  
الخاصة



الجمعيات  
الآخرى



الجهات  
الحكومية



الجهات  
المانحة



## أصحاب العلاقة



الأسر  
المتعففة



الأسر المنتجة



المطلقات  
والأرامل



المتطوعين



الآيتام

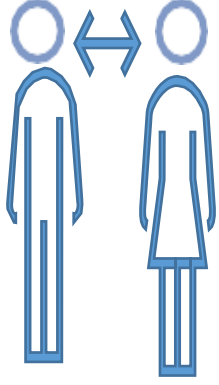


الموظفين



# نتائج قياس رضا المستفيدين





# الجنس





ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟

٦٥,٢% موافق بشدة

٣٤,٨% موافق

المواد المقدمة من الجمعية ذات جودة؟

٥٦,٨ موافق بشدة

٣٤,٢ موافق







اشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات  
الجمعية مناسب جداً؟

٦٢% موافق بشدة

٣٨% موافق



سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة يراعي  
ظروف المستفيدين؟

٨٥% موافق بشدة

١٥% موافق

كفاءة إدارة العاملين في الجمعية مميزاً؟

٩٠% موافق بشدة

١٠% موافق



استجابة الجمعية للطلبات سريعاً ومقنعاً؟

٧٠,٨% موافق بشدة

٢٩,٢% موافق





الاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية  
فيها نسبة عالية من المرونة؟

٧٢,٨% موافق بشدة

٢٧,٢% موافق

تواصل منسوبي الجمعية مع المستخدمين  
والمجتمع مميزاً؟

٨,٩٥% موافق بشدة

٢,٤% موافق





الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل  
والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة؟

٩٠,٥% موافق بشدة

١٠,٥% موافق



شكاوى المستخدمين تؤخذ بعين الاعتبار  
وتعالج سريع؟

٥٠% موافق بشدة

٥٠% موافق





الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستخدمين على  
اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة؟

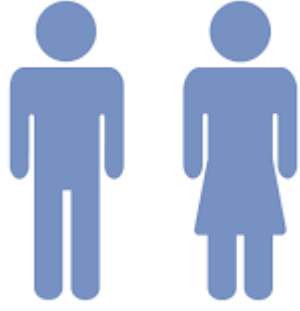
٧٢,٥% موافق بشدة

٢٧,٥% موافق

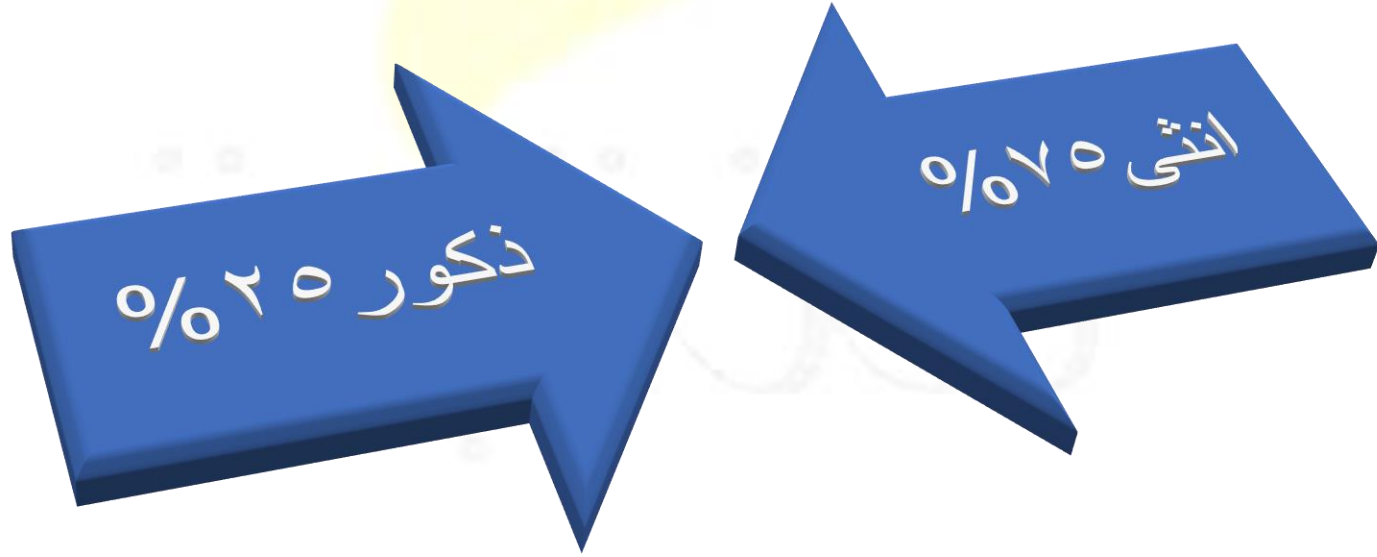


## نتائج قياس رضا الموظفين





# الجنس





يعتبر الراتب الإجمالي الحالي التي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسؤولياتك داخل العمل مرضيا لك؟

١٠٠% موافق بشدة

٠% غير موافق



تمثل الحوافز المعنوية عامل مهم جداً لزيادة انتاجيتك

٨٠% موافق بشدة

٢٠% موافق



يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم ( توضيح نقاط الضعف وإمكانية التطوير )

٢٠% موافق بشدة

٨٠% موافق



نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك  
للعمل

٢٠% موافق بشدة

٨٠% موافق



لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب  
موقعك الوظيفي ذلك

٤٠% موافق بشدة

٤٠% موافق

٢٠% غير موافق





برأيك إعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية

٦٠% موافق بشدة

٤٠% موافق

تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية

٦٠% موافق بشدة

٢٠% موافق



لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين  
بالعمل

٨٠% موافق بشدة

٢٠% موافق





مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية وبشفافية ويقوم بتطوير أدائك بشكل دائم

١٠٠% موافق بشدة

٠% موافق



أفكارك وآرائك تأخذ بعين الإعتبار من قبل إدارة الجمعية

٦٠% موافق بشدة

٤٠% موافق



التحفيز المادي من قبل إدارة الجمعية يزيد من انتاجيتك

٦٠% موافق بشدة

٤٠% موافق



تجد تقديراً من قبل مجلس إدارة الجمعية في حال قيامك بعمل مميز

١٠٠% موافق بشدة

٠% موافق

يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية

٦٠% موافق بشدة

٤٠% موافق





تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة



١٠٠% موافق بشدة

٠% موافق



في حال طلب منك التواجد بعد ساعات العمل الرسمية  
فإنك على أتم الاستعداد لذلك

٨٠% موافق بشدة

٢٠% موافق



## نتائج قياس رضا المتطوعين

٢١٥ متطوع

عدد المشاركين



تطابق وصف الفرصة التطوعية مع  
تكاليفي على أرض الواقع

٩٥% موافق بشدة

٥% موافق



توفير الاحتياجات والادوات اللازمة  
لتنفيذ الفرصة

٩٥% موافق بشدة

٥% موافق



التعامل الجيد والأخلاق الحسنة من  
المشرفين على الفرصة التطوعية

٩٥% موافق بشدة

٥% موافق



ملائمة الوقت والمدة الزمنية المحددة  
للفرصة التطوعية

٩٨% موافق بشدة

٢% موافق



شعرت بأهمية دوري في الفرصة  
التطوعية

٩٩% موافق بشدة

١% موافق





يوجد تنوع في الفرص التطوعية بما  
يلئم شرائح متنوعة من المتطوعين

١٠٠% موافق بشدة

٠% موافق



تم تعريف بالحقوق والواجبات كمتطوع وجميع  
المعلومات اللازمة عن الجمعية والعمل التطوعي

٩٢% موافق بشدة

٨% موافق



تُظهر الجمعية الاهتمام بجهود  
المتطوعين وتقديرها

٩٥% موافق بشدة

٥% موافق



سأوصي من أعرف بالتطوع مع  
جمعية منتجة في الفرص المناسبة لهم

٩٨% موافق بشدة

٢% موافق



# نتائج قياس رضا المتدربين





إمام المدرب بموضوعات الدورة

٩٤% موافق بشدة

٦% موافق



قدرة المدرب على إيصال المعلومات  
بشكل مناسب

٩١% موافق بشدة

٩% موافق



قدرة المدرب على الرد وإدارة النقاش

٩٤% موافق بشدة

٦% موافق





قدرة المدرب على استخدام التدريب  
بشكل مناسب

٨٨% موافق بشدة

٥,٧% موافق



يتميز المدرب بطلاقة الحديث  
ووضوح الصوت

٩٤% موافق بشدة

٥,٩% موافق



موعد الدورة وتاريخها مناسب

٦٢% موافق بشدة

٣٨,٣% موافق



تم توزيع الوقت بين المحاور بشكل مناسب

٨٥,٧% موافق بشدة

٢٥% موافق



كفاية المدة التي تخصصت للدورة

٨٠% موافق بشدة

٢٠% موافق



درجة تحقيق الدورة لأهدافك  
وتوقعاتك

٨٨,٧% موافق بشدة

١١,٣% موافق

محاور الدورة شملت متطلبات الدورة

٨٨,٦% موافق بشدة

١١,٤% موافق





قدمت الدورة معارف عميقة متعلقة  
بموضوع الدورة

٨٥,٧% موافق بشدة

١٥,٣% موافق





## نتائج قياس الرضا عن رئيس المجلس





يحرص الرئيس على وجود سياسات وأسس واضحة لتقييم أداء أعضاء كل من المجلس والادارة التنفيذية في الجمعية بناء على معايير ترتبط بالأداء

١٠٠% موافق بشدة

٠% موافق

يحرص الرئيس على الإفصاح عن جميع الأمور  
الجوهرية المتعلقة بالجمعية بطريقة صحيحة وفي  
أوانها لجميع المعنيين ، بما في ذلك المركز  
المالي وأداء الجمعية ومدى وانضباط حكومتها



١٠٠% موافق بشدة

٠% موافق

بصفة عامة هناك قيمة مضافة  
للجمعية من أداء الرئيس

١٠٠% موافق بشدة

٠% موافق



يحرص الرئيس على اعتماد الاهداف  
الاستراتيجية والمبادئ الاساسية اللازمة لإدارة  
الجمعية بطريقة محترفة



١٠٠% موافق بشدة

٠% موافق

يحرص الرئيس على وجود نظام حوكمة فاعل  
لضمان سير عمليات الجمعية وفق القيم الأخلاقية  
المتعارف عليها، ويقوم بترسيخ مبدأ الشفافية  
ولإفصاح كسياسة ثابتة وواضحة للمجلس

١٠٠% موافق بشدة

٠% موافق



يحرص الرئيس على ان قراراتها تتطابق مع  
نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية ولائحته  
التنفيذية ، واللائحة الاساسية للجمعية وغيرها من  
الأنظمة المعمول بها في المملكة

١٠٠% موافق بشدة

٠% موافق



يحرص الرئيس على اعتماد وتحديث  
الهيكل التنظيمي للجمعية وتحديد  
السلطات والصلاحيات

١٠٠% موافق بشدة

٠% موافق





يراجع ويعتمد الرئيس كافة القرارات الجوهرية التي لها أثر استراتيجي أو قانوني أو مالي على الجمعية

١٠٠% موافق بشدة

٠% موافق





يراجع ويعتمد الرئيس الموازنات التقديرية السنوية ، ويتخذ الاجراءات التصحيحية اللازمة في حال حدوث انحرافات سلبية

١٠٠% موافق بشدة

٠% موافق



يحرص الرئيس على امتلاك الادوات  
اللازمة لمراقبة أداء الجمعية التشغيلي  
والمالي بشكل مناسب

١٠٠% موافق بشدة

٠% موافق

يراقب الرئيس بانتظام الأداء المالي  
للجمعية وتتأكد من أن القوائم المالية  
تعكس الصورة الحقيقية للجمعية

١٠٠% موافق بشدة

٠% موافق





يحرص الرئيس على وجود سياسات وأسس واضحة  
لتقييم أداء أعضاء كل من المجلس ولجان المجلس  
والإدارة التنفيذية في الجمعية بناء على معايير ترتبط  
بالأداء

٧٥% موافق بشدة

٢٥% موافق