



استبيان قياس رضا المستفيدين

هذا الاستبيان يقيس مدى رضا المستفيدين للخدمات
المقدمة لهم من الجمعية الخيرية لرعاية الأسر المنتجة
"منتجة"

يمكنك تسجيل الدخول إلى Google لحفظ مستوى التقدم.
مزيد من المعلومات

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية *

راضي ☐

غير راضي ☐



مدى رضاك عن المدة الزمنية لتقديم الخدمات بالجمعية *

راضي ☐

غير راضي ☐

* مدى رضاك عن سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة

راضي ☐

غير راضي ☐

* كفاءة ادارة العاملين بالجمعية

راضي ☐

غير راضي ☐

* استجابة الجمعية للطلبات والاستفسارات

راضي ☐

غير راضي ☐

* مرونة إجراءات العمل لدى الجمعية

راضي ☐

غير راضي ☐

تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين وتجاوبهم *

راضي ☐

غير راضي ☐

وضوح اجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات *

راضي ☐

غير راضي ☐

سرعة معالجة شكاوى المستفيدين وأخذها بعين الاعتبار *

راضي ☐

غير راضي ☐

منح المستفيدين الخدمات على قدر من العدل والمساواة *

راضي ☐

غير راضي ☐

محو النموذج

إرسال

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - شروط الخدمة -
سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريباً؟ الإبلاغ