

منتجة



الجمعية الخيرية لرعاية الأسر المنتجة



تقرير يلخص تقييم المستفيدين النهائيين  
لخدمات الجمعية لعام 2024م



تقرير تقييم المستفيدين النهائيين لخدمات الجمعية لعام 2024م.

-مدى رضا المستفيد عن الخدمات التي تقدمها الجمعية



-سرعة تجاوب الجمعية لطلبات المستفيدين



-مدى مناسبة المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية للمستفيدين



-سهولة وسرعة الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية



وضوح وشفافية الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية



-حرص الجمعية على تعزيز التواصل بين منسوبيها والمستفيدين



-خدمات الجمعية تتوافق مع اهدافها



تحليل المؤشرات

رمز المؤشر	المؤشر	مستهدف العام	مستهدف الفترة	المتحقق الفعلي
١	رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة لهم	%80	%95	%90
٢	سرعة تجاوب الجمعية لطلبات المستفيدين	%90	%95	%94
٣	المدة الزمنية	%90	%95	%96
٤	سهولة وسرعة الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية	%90	%95	%98