

منتجة

الجمعية الخيرية لرعاية الأسر المنتجة



سجل التواصل مع المعنيين لإبلاغهم بنتيجة
التحسينات استناداً الى ملاحظاتهم

2024م.

جدول يوضح عينة من ملاحظات المعنيين وتجاوب الجمعية معها والتحسينات استناداً الى ملاحظاتهم

نوع البلاغ	محتوى البلاغ	المعنيين	حالة البلاغ	طريقة التواصل	التاريخ	ملاحظات
خدمة المستفيدين	صعوبة الوصول الى مقر المعرض	مستفيدة	تم التجاوب مع الملاحظة وتوفير مواصلات للمستفيدين	اتصال هاتفي	2024/2/29م	-
التعاون مع المتطوعين	طريقة التسجيل في منصة العمل التطوعي	متطوع	تم تسجيل فيديو مصور شرح طريقة التسجيل في المنصة وارساله للمتطوعين الراغبين في الانضمام للفرص التطوعية لدى الجمعية	واتساب	2024/4/25م	مرفق الشاهد
التعاون مع أصحاب العلاقة	إضافة عدة تحسينات الى الموقع الالكتروني للجمعية لسهولة الوصول الى البيانات	شركاء	تم إضافة تعديلات في تصميم الموقع الالكتروني وازافة تبويبات جديدة وتصنيفات	التخاطب الى إدارة الجمعية	2024/8/14م	-
التجاوب مع ملاحظات الموظفين	إضافة صور جديدة الى قوئل ماب الخاص بالجمعية	موظفين	تم التقاط صور جديدة للمرافق داخل مقر الجمعية وازافها في قوئل ماب	ايميل	2024/7/8م	مرفق الشاهد

الشواهد /



محتوى الايميل



محتوى محادثة الواتس