

منتجة

الجمعية الخيرية لرعاية الأسر المنتجة



تقرير يلخص تقييم المستفيدين النهائيين
لخدمات الجمعية لعام 2024م

تقرير تقييم المستفيدين النهائيين لخدمات الجمعية لعام 2024م.

-مدى رضا المستفيدين عن الخدمات التي تقدمها الجمعية



- مدى رضا المستفيدين عن المدة الزمنية لتقديم الخدمات بالجمعية



-مدى رضا المستفيدين عن سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة



-مدى رضا المستفيدين على مرونة إجراءات العمل لدى الجمعية



-مدى رضا المستفيدين على كفاءة العاملين بالجمعية



- مدى رضا المستفيدين على استجابة الجمعية للطلبات والاستفسارات



-نسبة الرضا عن تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين وتجاوبهم



- مدى وضوح الاجراءات وأنظمة العمل



-مدى سرعة معالجة شكاوى المستفيدين واخذها بعين الاعتبار



- مدى منح المستفيدين الخدمات على قدر من العدل والمساواة



تحليل المؤشرات

رمز المؤشر	المؤشر	مستهدف العام	مستهدف الفترة	المتحقق الفعلي
1	رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة لهم	%80	%95	%90
2	مدى رضا المستفيدين عن المدة الزمنية لتقديم الخدمات بالجمعية	%90	%95	%94
3	مدى رضا المستفيدين عن سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة	%90	%95	%96
4	مدى رضا المستفيدين على مرونة إجراءات العمل لدى الجمعية	%90	%95	%98
5	مدى رضا المستفيدين على كفاءة العاملين بالجمعية	%90	%95	%96
6	مدى رضا المستفيدين على استجابة الجمعية للطلبات والاستفسارات	%90	%94	%97
7	نسبة الرضا عن تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين وتجاوبهم	%90	%92	%99
8	مدى وضوح الاجراءات وأنظمة العمل	%90	%95	%99
9	مدى سرعة معالجة شكاوى المستفيدين واخذها بعين الاعتبار	%90	%93	%93
10	مدى منح المستفيدين الخدمات على قدر من العدل والمساواة	%90	%92	%92