

منتجة

الجمعية الخيرية لرعاية الأسر المنتجة

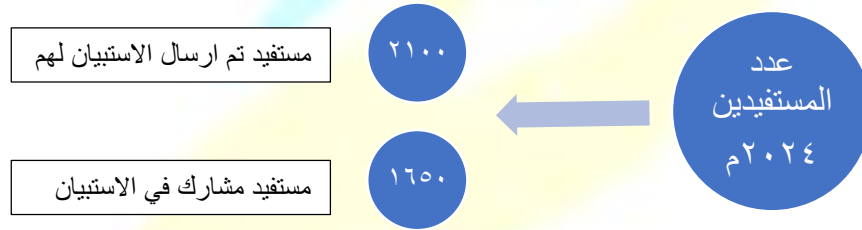


تحليل محتوى الاستبيان
2024م.

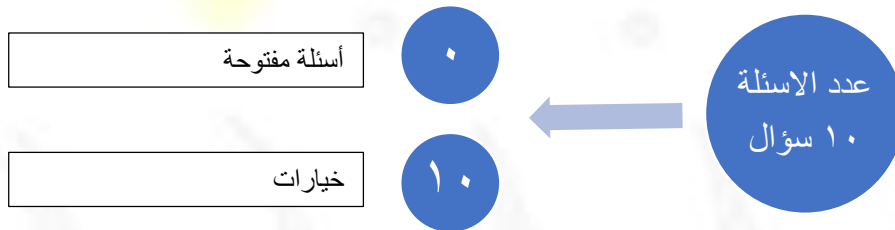
تحليل محتوى الاستبيان

من منطلق حرص الجمعية الخيرية لرعاية الأسر المنتجة على رضا المستفيدين من خلال الخدمات التي تقدمها للمستفيدين الخدمات بهدف التحسين المستمر الذي يعتبر من أهدافها الأساسية التي تدرج تحت الرعاية الشاملة المتكاملة للمستفيدين فقد تم نشر هذا الاستبيان لقياس مدى رضا المستفيدين في عام 2024م.

أولاً : بيانات عامة



نسبة المشاركين : 78%



ثانياً نتائج الاستبيان:

السؤال: ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

راضى بشدة	راضى	غير راضى
1001	649	0
نسبة الرضا		
راضى بشدة	راضى	غير راضى
%61	%39	%0

السؤال: ما مدى رضاك عن المدة الزمنية لتقديم الخدمات بالجمعية؟

راضى بشدة	راضى	غير راضى
1207	443	0
نسبة الرضا		
راضى بشدة	راضى	غير راضى
%73	%27	%0

السؤال: مدى رضاك عن سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة؟

غير راضى	راضى	راضى بشدة
1	229	1420
نسبة الرضا		
غير راضى	راضى	راضى بشدة
%1	%13	%86

السؤال: مرونة إجراءات العمل لدى الجمعية؟

غير راضى	راضى	راضى بشدة
2	508	1140
نسبة الرضا		
غير راضى	راضى	راضى بشدة
%1	%30	%69

السؤال: ما مدى كفاءة إدارة العاملين بالجمعية؟

راضى بشدة	راضى	غير راضى
1420	229	1
نسبة الرضا		
راضى بشدة	راضى	غير راضى
%86	%13	%1

السؤال: ما مدى استجابة الجمعية للطلبات والاستفسارات؟

راضى بشدة	راضى	غير راضى
1140	508	2
نسبة الرضا		
راضى بشدة	راضى	غير راضى
%69	%30	%1

السؤال: نسبة الرضا عن تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين وتجاوبهم ؟

راضى بشدة	راضى	غير راضى
1433	217	0
نسبة الرضا		
راضى بشدة	راضى	غير راضى
%86	%14	%0

السؤال: ما مدى وضوح الإجراءات لأنظمة العمل ؟

راضى بشدة	راضى	غير راضى
1540	110	0
نسبة الرضا		
راضى بشدة	راضى	غير راضى
%93	%7	%0

السؤال: مامدى سرعة معالجة شكاوى المستفيدين واخذها بعين الاعتبار؟

راضى بشدة	راضى	غير راضى
1342	308	0
نسبة الرضا		
راضى بشدة	راضى	غير راضى
%81	%9	%0

السؤال: ما مدى منح المستفيدين الخدمات على قدر من العدل والمساواة؟

راضى بشدة	راضى	غير راضى
1465	185	0
نسبة الرضا		
راضى بشدة	راضى	غير راضى
%88	%12	%0